



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE
I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
Uprava za razvoj državne informacijske
infrastrukture i elektroničkih usluga

KLASA: 022-01/24-01/07
URBROJ: 514-16-04-01/9-25-04

Zagreb, 24. siječnja 2025.

Miroslav Mađarić
e-mail: ppi+request-11448-78df5731@imamopravoznati.org

PREDMET: Miroslav Mađarić – upit
- odgovor, daje se

Poštovani,

nastavno na Vaš podnesak od 18. studenoga 2024. kojim izražavate nezadovoljstvo odgovorom Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije KLASA: 022-01/24-01/07 URBROJ:514-16-05/1-24-02, te zahtijevate da se navede do kada će se ostvariti digitalizacija u komunikaciji za građane, odnosno koji imaju pristup sustavu e-Građani, obavještavamo Vas kako slijedi:

Korisnički pretinac je samo jedan od dijelova sustava e-Građani i komponenata državne informacijske infrastrukture koju Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije stavlja na raspolaganje drugim tijelima javne vlasti za dostavu poruka građanima. Prvenstvena namjena korisničkog pretinca je omogućiti dostavu informacija građanima, koje su vezane uz korištenje elektroničkih usluga dostupnih na portalu e-Građani.

U tijeku je nadogradnja korisničkog pretinca koja će omogućiti i funkcionalnost potvrde primitka pismena, što će omogućiti dostavu različitih akata s pravnim učinkom u korisnički pretinac građana.

Dostava poruka u korisnički pretinac građana zahtjeva prethodno tehničko povezivanje sustava tijela javne vlasti sa sustavom Korisničkog pretinca što zahtjeva određeno vrijeme. U tijeku su integracije različitih sustava tijela javne vlasti sa sustavom Korisničkog pretinca, kako bi se omogućilo dostavljanje poruka građanima u Korisnički pretinac. Kada nadograđeni korisnički pretinac bude spreman za produkciju zajedno sa porukama koje će se dostavljati javnost će biti obaviještena.

Tijela javne vlasti uz korisnički pretinac, sa građanima i poslovnim subjektima mogu



514|02201240107|4

komunicirati i putem elektroničke pošte.

Na mrežnim stranicama tijela javne vlasti objavljeni su kontakt podaci elektroničke pošte na koje se građani mogu obratiti kako bi mogli zatražiti informacije koje su im potrebne.

S poštovanjem,

37
RAVNATELJ UPRAVE
Nikola Modrušan



514|02201240107|4