



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE
I DIGITALNE TRANSFORMACIJE**

KLASA: 022-01/24-01/07
URBROJ: 514-16-05/1-24-02
Zagreb, 8. studenog 2024.

Miroslav Mađarić
e-mail: ppi+request-11448-78df5731@imamopravoznati.org

PREDMET: Miroslav Mađarić - upit
- odgovor, daje se

Poštovani gospodine Mađarić,

nastavno na Vaš upit, obavještavamo Vas kako je Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije nadležno, među ostalim, za pravila i mjere uredskog poslovanja u obavljanju poslova državne uprave odnosno u provedbi zakona kojim se uređuje opći upravni postupak.

U odnosu na Vaš navod da ne postoji zapreka dostave pismena preko sustava e-Građani, navodimo kako tijela odgovaraju u skladu sa svojim poslovnim procesima, te nije praksa da se takva komunikacija obavlja putem Korisničkog pretinca.

Korisnički pretinac sastavni je dio sustava e-Građani i prvenstveno je namijenjen komunikaciji koja je inicirana putem elektroničkih usluga koje tijela pružaju građanima i poslovnim subjektima.

U tijeku je nadogradnja sustava koja će omogućiti i funkcionalnost potvrde primitka pismena u sustavu Korisničkog pretinca, čime će tijela imati mogućnost da i druge akte dostave na taj način.

Inače, Zakon o općem upravom postupku propisuje osobnu dostavu, kao i dostavu elektroničkim putem.

S poštovanjem,



514|02201240107|2